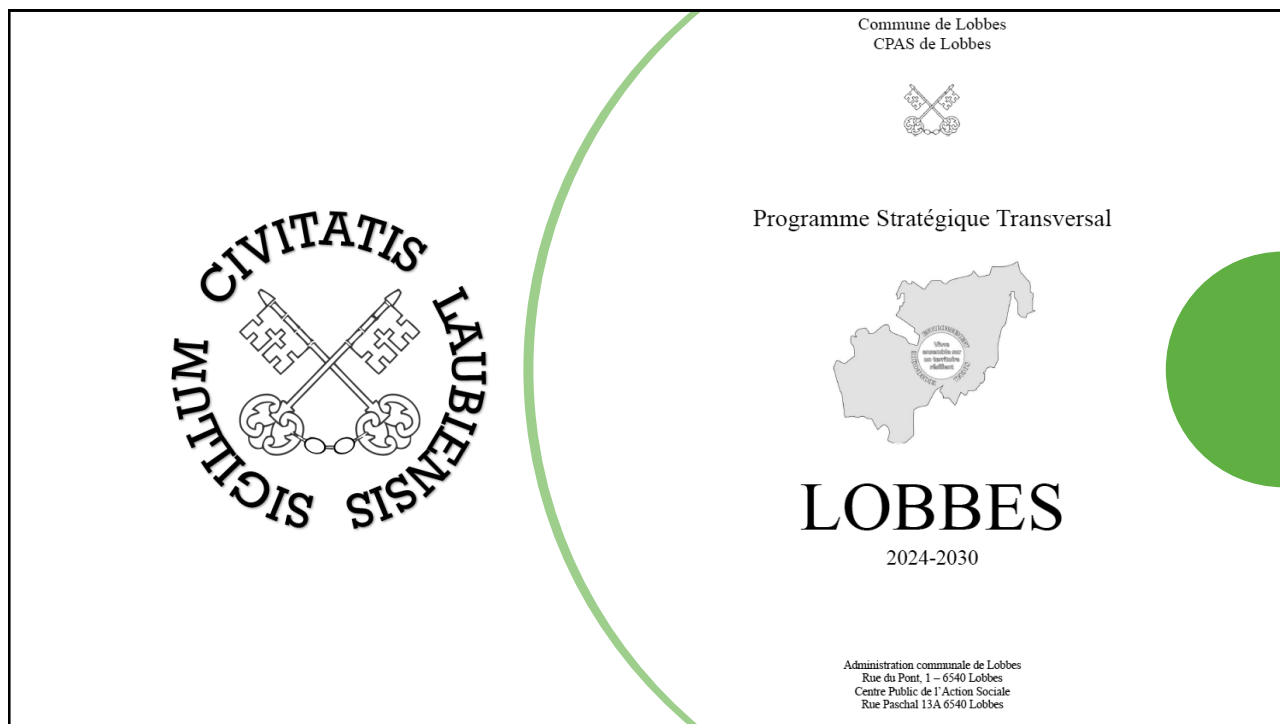
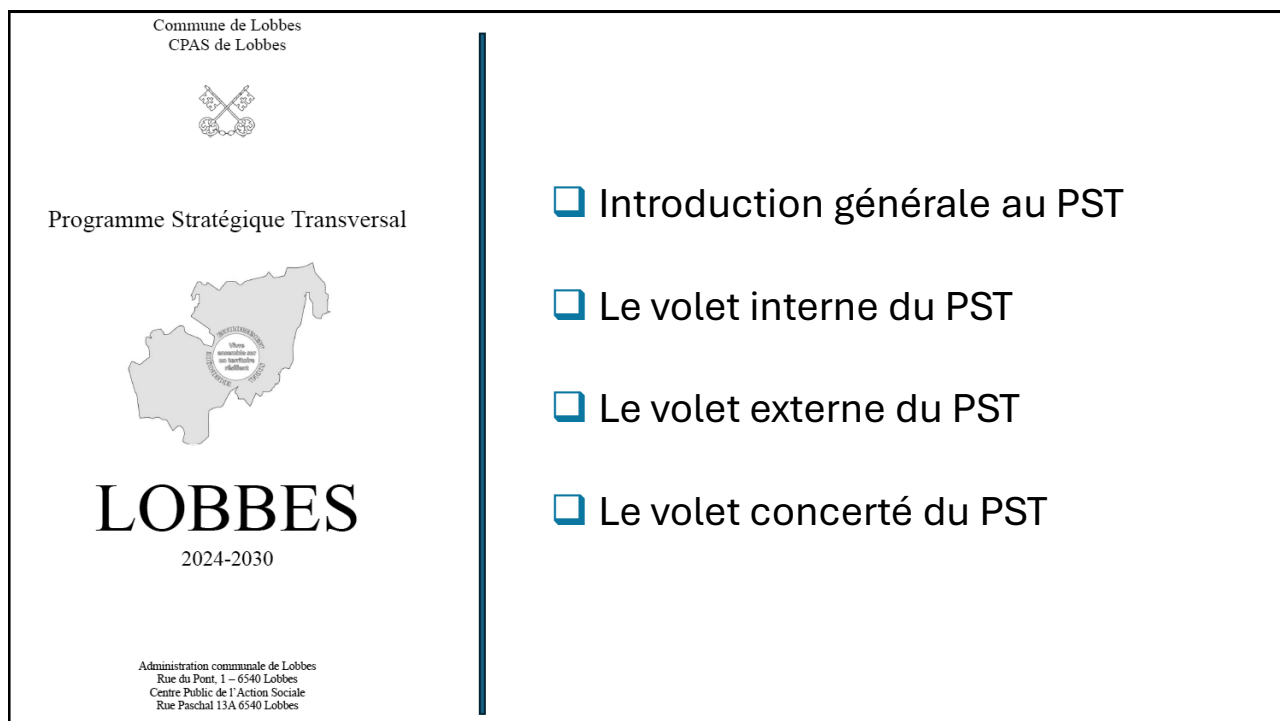




1



2

Commune de Lobbes
CPAS de Lobbes



Programme Stratégique Transversal



LOBBES

2024-2030

Administration communale de Lobbes
Rue du Pont, 1 – 6540 Lobbes
Centre Public de l'Action Sociale
Rue Paschal 13A 6540 Lobbes

- ☐ Introduction générale au PST
- ☐ Le volet interne du PST
- ☐ Le volet externe du PST
- ☐ Le volet concerté du PST

3

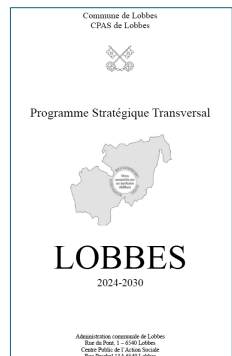
DPC & PST

DPC – Déclaration de Politique Communale

→ 28 janvier 2025

PST - Programme Stratégique Transversal

→ 21 octobre 2025





4

La valeur juridique du PST et la tutelle sur un PST

Le PST est un document de politique communale.

Ligne de conduite propre à l'autorité locale... Il n'est donc pas soumis à une quelconque tutelle de la Wallonie.

UVCW, <https://www.uvcw.be/focus/fonctionnement/art-2464>

5

Le Programme Stratégique Transversal

*Le programme stratégique transversal est un outil de **gouvernance pluriannuel***

Cette stratégie se traduit par le choix

- d'objectifs stratégiques
- d'objectifs opérationnels,
- de projets et d'actions,

définis notamment au regard des moyens humains et financiers à disposition.

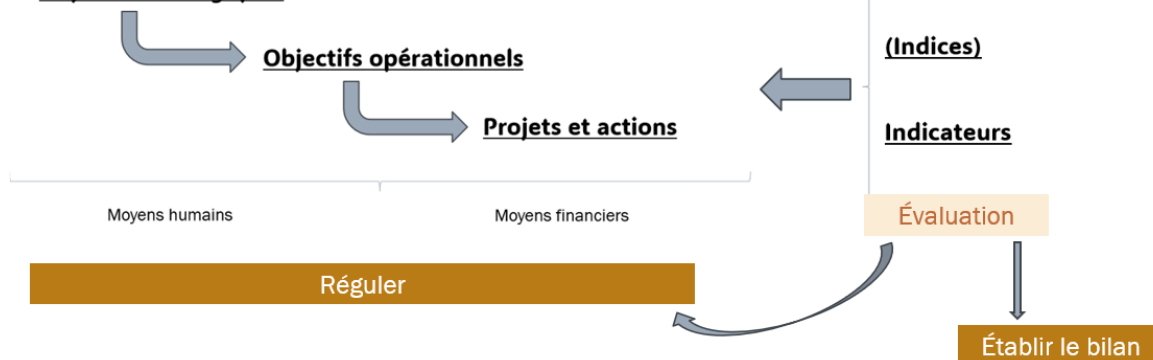
Le programme stratégique transversal repose sur une collaboration entre le collège communal et l'administration.

6

L'organisation du PST et son contenu

Les éléments constitutifs du PST

Objectifs stratégiques



7

PST concerté Commune - CPAS

... dans la perspective de garantir plus de cohérence dans la gestion communale, la Commune de Lobbes a fait le choix de rédiger un **PST commun, Commune et CPAS**, nommé **PST concerté**...

à côté des objectifs et projets communs, Commune et CPAS ont cependant établi des objectifs et projets spécifiques à partir des analyses **AFOM** réalisées soit en **interne pour la partie administrative**, soit en **externe pour la partie de politique générale**.

Des stratégies cohérentes pour un même territoire

Commune et CPAS, chaque entité doit donc disposer de son PST.

Afin de garantir la plus grande cohérence possible entre le PST communal et le PST du CPAS, ceux-ci sont soumis au comité de concertation préalablement à leur adoption.

La commune et le CPAS peuvent-ils développer un PST commun au sein duquel ils disposent chacun d'objectifs, de projets et d'actions qui leur sont propres et d'objectifs, projets et actions qu'ils partagent ? Oui. Cela est même recommandable. Chacune des deux entités veillera toutefois à isoler de ce PST commun les objectifs, projets et actions qui lui sont propres et ceux qu'il partage avec l'autre entité afin qu'au cours des délibérations relatives à son PST (adoption et/ou prise d'acte), l'autorité politique dispose d'une parfaite lisibilité quant aux objectifs qu'elle s'engage à atteindre et aux projets et actions qu'elle s'engage à mener.

Extrait du guide méthodologique RW - Page 11

8

L'organisation du PST et son contenu

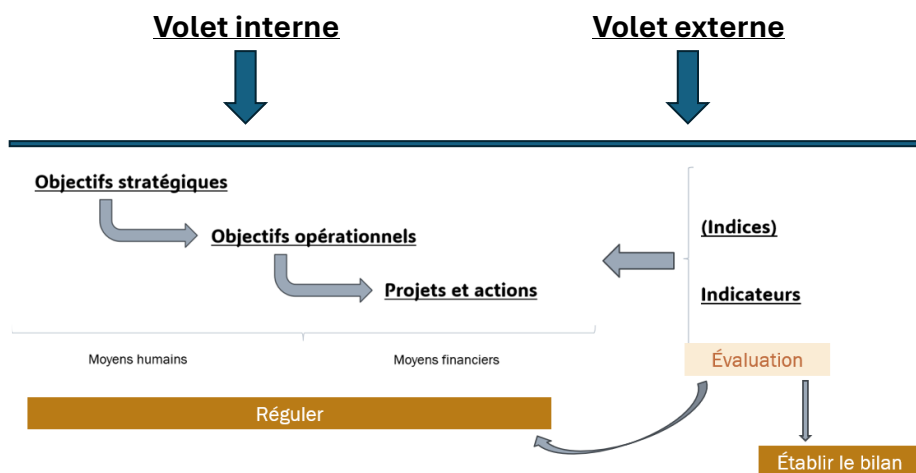
Deux volets

→ **Volet interne** : propre à l'administration et à son fonctionnement

→ **Volet externe** : propre à la politique générale et aux actions menées sur le territoire

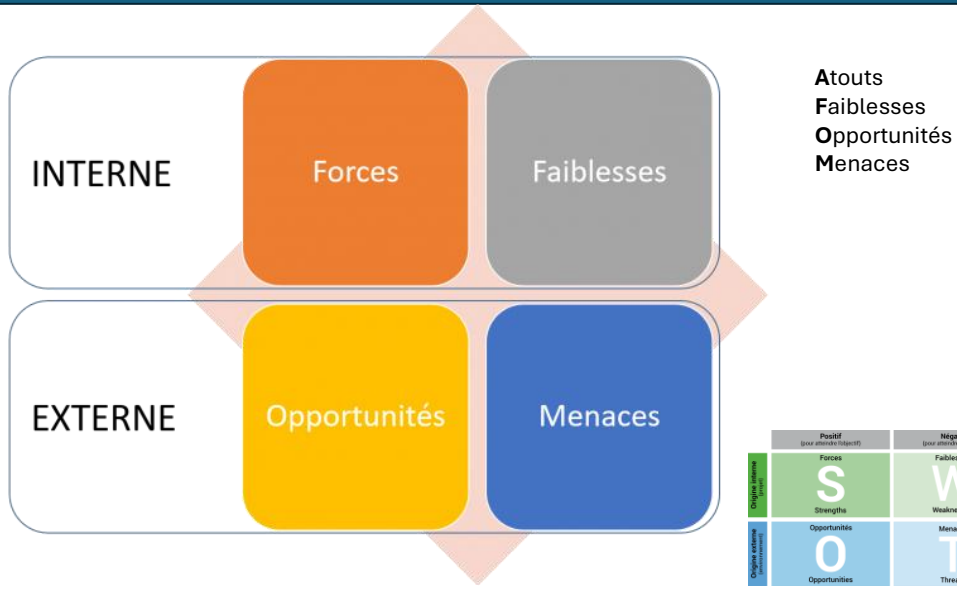
9

L'organisation du PST et son contenu



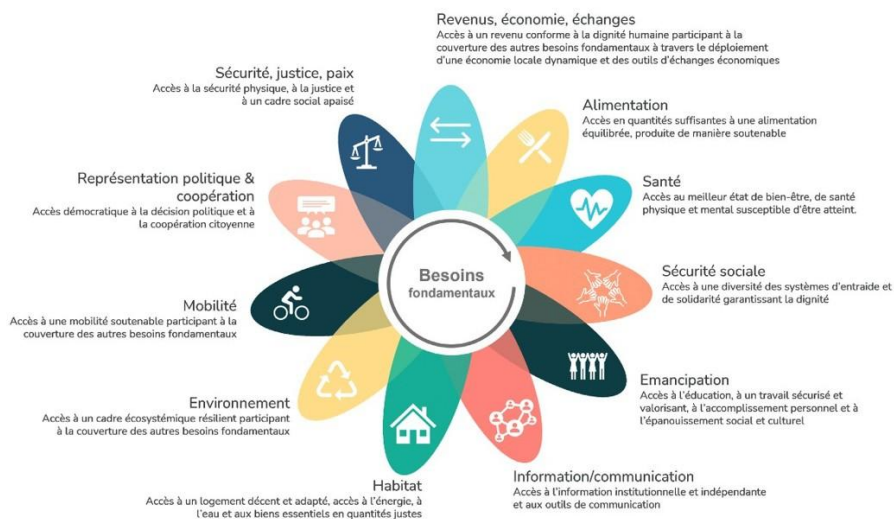
10

L'organisation du PST et son contenu



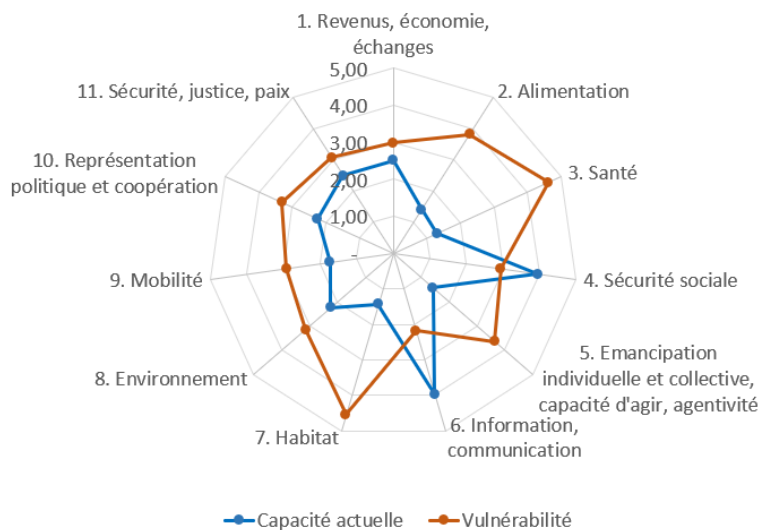
11

L'organisation du PST et son contenu



12

L'organisation du PST et son contenu

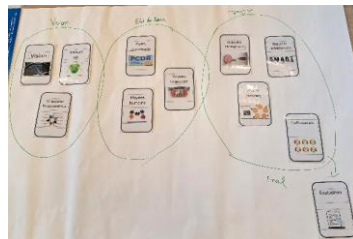


Capacités et vulnérabilités - HOMEOS.



13

La vision du volet interne du PST



14

La vision du volet externe à l'horizon 2030



15

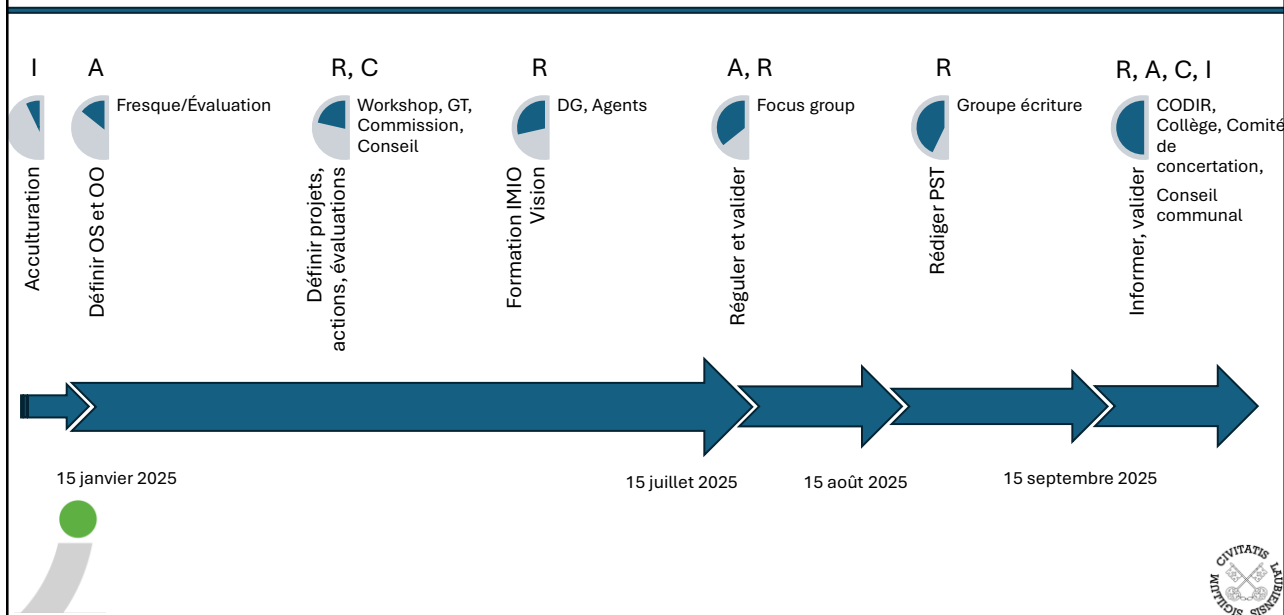
La gestion et la planification du PST

	Administration	Politique	Citoyens
R Responsible for doing	Maïté Conté (DPO) Céline Dagonneau (Environnement)	Steven Royez (Bourgmestre) Philippe Skilbecq (Échevin)	
A Accountable for decisions or delegations	Direction générale Direction financière	Collège Direction générale Direction financière	
C Consult before decision	Agents/Pôles		Conseils, Commissions, Associations
I Needs to be informed		Conseil communal	Citoyens

CIVITATIS LA BIENNE

16

La gestion et la planification du PST



17

L'agilité du PST

*Le programme stratégique transversal est un outil de **gouvernance pluriannuel***

- *Qui sera évalué à mi-mandat et en fin de mandat*
- *Qui peut (doit) être régulé en fonction des évaluations, des contingences, ...*

Le PST c'est une feuille de route dynamique, qui donne la direction, qui précise la vision, mais qui ne fige pas le chemin.

18

L'agilité du PST

“Le chemin se fait en marchant ...

Voyageur, le chemin
C'est la trace de tes pas
C'est tout

Voyageur,
Il n'y a pas de chemin,
Le chemin se fait en marchant
Et quand tu regardes en arrière
Tu vois le sentier que jamais
Tu ne dois à nouveau fouler
Voyageur !
Il n'y a pas de chemin
Rien que des sillages sur la mer.



Tout passe et tout demeure
Mais notre affaire est de passer
De passer en traçant
Des chemins
Des chemins sur la mer ”

Antonio Machado



19

Commune de Lobbes
CPAS de Lobbes



Programme Stratégique Transversal



LOBBES

2024-2030

Administration communale de Lobbes
Rue du Pont, 1 – 6540 Lobbes
Centre Public de l'Action Sociale
Rue Paschal 13A 6540 Lobbes

☐ Introduction générale au PST

☐ Le volet interne du PST

☐ Le volet externe du PST

☐ Le volet concerté du PST

20

Le volet interne du PST

- 2 objectifs stratégiques, qui orientent la vision globale et à long terme.
- 5 objectifs opérationnels, qui traduisent concrètement ces orientations en priorité d'actions.
- 22 projets et actions, qui constituent la mise en œuvre pratique et mesurable du plan.

21

Le volet interne du PST

OS1: être une administration attractive et performante

- **Finalité** : positionner l'administration communale comme un employeur de référence, capable d'attirer, de recruter et de fidéliser des profils compétents, motivés et diversifiés.
- **Enjeux**:
 - Répondre aux besoins croissants.
 - Valoriser l'image de l'administration.
 - Favoriser la stabilité et la motivation des équipes existantes.
 - Contribuer à la qualité des services rendus aux citoyens grâce à du personnel qualifié et engagé.

22

Le volet interne du PST

OS1: être une administration attractive et performante

- OO1: Améliorer les conditions matérielles de travail en établissant un plan de rénovation réaliste des infrastructures mises à disposition du personnel communal

❑ Actions:

- ✓ A.1 Rénovation énergétique de la maison communale.
- ✓ A.2 Rénovation interne de la maison communale.
- ✓ A. 3 Installation du service ouvriers dans le SAR Ets BAIX.



23

Le volet interne du PST

OS1: être une administration attractive et performante

- OO2: Optimiser la gestion des ressources humaines

❑ Actions:

- ✓ A.1. Mettre à jour le règlement de travail.
- ✓ A.2. Mettre à jour le statut général du personnel.
- ✓ A.3. Mettre en œuvre un plan de formation des agents.
- ✓ A. 4. Mettre en œuvre un plan d'évaluation des agents.



24

Le volet interne du PST

OS1: être une administration attractive et performante

➤ OO3:Veiller au bien-être au travail

☐ Actions:

- ✓ A.1. Réorganiser les services internes en modifiant l'organigramme actuel dit « en râteau ».
- ✓ A.2. Améliorer l'aménagement des espaces de travail.
- ✓ A.3. Favoriser la conciliation vie privée – vie professionnelle en mettant en place un horaire flottant et du télétravail structurel et/ou occasionnel.
- ✓ A.4. Organiser annuellement un teambuilding.
- ✓ A.5. Désigner une personne de confiance et un Conseiller en prévention.



25

Le volet interne du PST

OS2: Développer une communication claire, accessible afin de renforcer la transparence tout en garantissant un service de qualité

- **Finalité** : Assurer une communication claire, moderne et accessible entre la commune, les citoyens, les partenaires et les agents internes, afin de renforcer la qualité des services publics.
- **Enjeux**:
 - Répondre aux attentes croissantes des citoyens en matière d'information rapide et fiable.
 - Améliorer la coordination interne entre services pour plus de cohérence et d'efficacité.



26

Le volet interne du PST

OS2: Développer une communication claire, accessible afin de renforcer la transparence tout en garantissant un service de qualité

- **OO1:** Renforcer la communication interne afin de la rendre plus claire, accessible, et instaurer une transversalité entre les différents services.

27

Le volet interne du PST

☐ Actions:

- ✓ A.1. Mettre à jour l'organigramme transversal.
- ✓ A.2. Créer un trombinoscope.
- ✓ A.3. Moderniser et diversifier les supports de communication (site internet, uniformisation des courriers, etc.).
- ✓ A.4. Installer des pictogrammes de guidance.
- ✓ A.5. Passer à une ère numérique – Plan de numérisation des archives – Numérisation automatique des actes administratifs.
- ✓ A.6. Développer des outils collaboratifs.
- ✓ A.7. Organiser régulièrement des réunions individuelles et/ou par pôle.

28

Le volet interne du PST

➤ OO2: Assurer la mise en conformité avec le RGPD et garantir la protection des données à caractère personnel.

❑ Actions:

- ✓ A.1. Formation de la Déléguée à la Protection des données (DPO).
- ✓ A.2. Elaboration du registre des traitements
- ✓ A.3. Sensibilisation du personnel

29

Commune de Lobbes
CPAS de Lobbes



Programme Stratégique Transversal



LOBBES

2024-2030

Administration communale de Lobbes
Rue du Pont, 1 – 6540 Lobbes
Centre Public de l'Action Sociale
Rue Paschal 13A 6540 Lobbes

❑ Introduction générale au PST

❑ Le volet interne du PST

❑ Le volet externe du PST

❑ Le volet concerté du PST

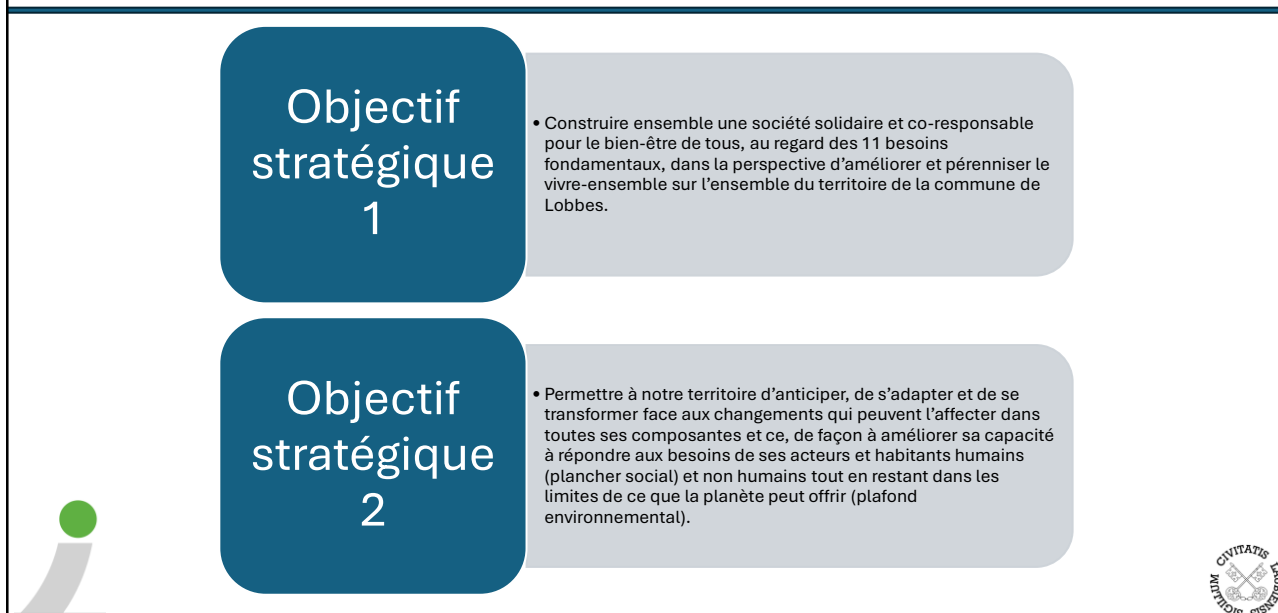
30

Le volet externe du PST



31

Le volet externe du PST



32

Le volet externe du PST

Objectif Stratégique 1

- Construire ensemble une société solidaire et co-responsable pour le bien-être de tous, au regard des 11 besoins fondamentaux, dans la perspective d'améliorer et pérenniser le vivre-ensemble sur l'ensemble du territoire de la commune de Lobbes.



33

Le volet externe du PST

Logement

- Accompagner le citoyen dans sa recherche de logement en lui assurant **accompagnement** et ressources personnalisés.

Bien-être animal

- Mener des **actions** qui promeuvent et soutiennent le bien-être animal.

Jeunesse

- Mettre en place des activités collectives sur l'ensemble du territoire afin de favoriser le bien-être des enfants et des jeunes, de développer la **participation citoyenne** et l'**auto-organisation**.



34

Le volet externe du PST

Enseignement

- Atteindre les objectifs poursuivis par les programmes scolaires.
- Encourager et soutenir le développement des compétences professionnelles du personnel des écoles en lien avec les **plans de pilotage** et les projets orientés vers le **développement durable**.

Petite enfance

- Améliorer la **disponibilité** et la qualité de l'accueil pour répondre à la demande des parents.
- Offrir un service d'accueil de **qualité, flexible et adapté** aux besoins des familles.
- Augmenter la capacité d'accueil et assurer un encadrement de qualité dès le plus jeune âge en mettant en place un ensemble de services extra-scolaires de qualité.



35

Le volet externe du PST

Intergénérationnel

- Prendre soin de ses aînés en mettant en œuvre des moyens de **consultation**, de **proposition** et d'**accompagnement** dans la perspective d'améliorer la qualité de vie de nos aînés.

Sport

- Favoriser la pratique du sport en améliorant les **infrastructures** sportives de l'entité tant en intérieur qu'en extérieur.
- Valoriser les **clubs sportifs** de l'entité et les pratiquants au travers de manifestations et de communications.

Culte

- Renforcer la gouvernance et la citoyenneté en participant aux **réunions** des fabriques d'église.



36

Le volet externe du PST

Culture-tourisme

- Mettre en œuvre des projets et des actions qui favorisent le développement de l'offre touristique en s'appuyant particulièrement sur un panier composé de **ressources** spécifiques : trame verte, trame bleue ainsi que les sentiers et le patrimoine bâti.
- Collaborer avec les institutions et associations de la **Haute Sambre** pour mettre en œuvre des projets et des actions qui favorisent le développement de l'offre touristique et culturelle.
- Evaluer les possibilités de mettre à disposition un ou plusieurs **locaux** à destination culturelle.



37

Le volet externe du PST

Santé

- Mettre en place une infrastructure de soins de santé de **première ligne** accessible afin de pouvoir répondre à la demande des habitants de la commune.
- Adopter et mettre en œuvre une méthode de **sensibilisation** et de **dépistage** en matière de santé auprès de l'ensemble des citoyens.
- Promouvoir une **alimentation saine** par un soutien aux campagnes, animations et actions au sein de la population.

Communication

- Améliorer les systèmes d'information en veillant à différencier stratégiquement les **informations** devant avoir une présence pérenne et celles qui peuvent être davantage de l'ordre de l'actualité.
- Développer la présence de la commune de Lobbes sur les **réseaux sociaux**.



38

Le volet externe du PST

Economie

- Mettre en œuvre des projets et des actions pour soutenir les commerces et les entreprises locales via le lancement d'une campagne « **J'achète local à Lobbes** ».
- Evaluer l'opportunité d'installer un **DAB** en libre accès permanent sur la commune.

Commerce

- Mener des projets et des actions afin d'initier la création de **commerces** et d'**entreprises locales** (CEL) et pour soutenir leur développement.

Finances

- Assurer une **gestion saine et pérenne** des finances communales.



39

Le volet externe du PST

Citoyenneté

- Mobiliser et soutenir les acteurs de l'espace communal pour renforcer la démocratie participative locale et la citoyenneté.
- Informer les acteurs des décisions, projets et actions qui impactent sur la vie de chaque citoyen.
- Valoriser les Conseillers communaux en les impliquant davantage dans la démocratie locale.

Etat-civil

- Garantir un service aux citoyens adapté à leurs besoins.
- Valoriser les cérémonies relatives aux mariages et aux jubilaires.



40

Le volet externe du PST

Fêtes

- Soutenir les associations qui promeuvent les festivités locales.

Patrimoine

- Restaurer et entretenir les éléments de notre petit patrimoine afin de préserver leur état et leur valeur patrimoniale.
- Augmenter la sensibilisation des citoyens à notre petit patrimoine en organisant des événements et en assurant une diffusion des contenus informatifs via nos communications.



41

Le volet externe du PST

Objectif Stratégique 2

- Permettre à notre territoire d'anticiper, de s'adapter et de se transformer face aux changements qui peuvent l'affecter dans toutes ses composantes et ce, de façon à améliorer sa capacité à répondre aux besoins de ses acteurs et habitants humains (plancher social) et non humains tout en restant dans les limites de ce que la planète peut offrir (plafond environnemental).



42

Le volet externe du PST

Urbanisme

- Développer des outils et des procédures afin de répondre aux besoins du service urbanisme.

Aménagement du territoire

- Développer des projets ayant pour objectif le développement rural.



43

Le volet externe du PST

Environnement

- Créer, protéger et régénérer la biodiversité tout en réintroduisant la nature et le vivant dans nos espaces de vie.
- Développer des projets d'aménagement du territoire, de gouvernance territoriale et de sensibilisation, et d'acculturation des habitants face au réchauffement climatique.
- Mettre en œuvre des actions sur le territoire en faveur de la politique 0 déchet en informant et en acculturant les citoyens et les services internes de la commune.
- Développer des projets qui favorisent l'implémentation d'une alimentation saine et durable.



44

Le volet externe du PST

Logement

- Promouvoir les habitations disponibles sur notre commune via nos canaux de communication en collaborant avec les propriétaires afin d'envisager une augmentation de logements disponibles à la location.
- Identifier et accompagner des propriétaires afin de réduire le nombre de logements inadéquats dans la commune en veillant au respect des normes de sécurité et de salubrité.

Travaux

- Améliorer et pérenniser l'état du réseau de mobilité en tenant compte des usagers faibles et des modifications de la mobilité.



45

Le volet externe du PST

Mobilité

- Renforcer la sécurité routière sur l'ensemble du territoire.
- Améliorer la mobilité en centre-ville.
- Améliorer la mobilité douce sur l'espace communal.

Energie

- Respecter les recommandations Maires Europe en réduisant l'émission CO2 de 40% sur le territoire de Lobbès par rapport à 2008.



46

Le volet externe du PST

Enseignement

- Mettre en œuvre des projets en faveur du développement d'un environnement et d'une alimentation saine et de qualité pour chaque élève dans chaque implantation scolaire.

Culture-tourisme

- Mettre en œuvre des projets et des actions qui favorisent le développement de l'offre touristique, en s'appuyant sur un panier composé des ressources spécifiques : trame verte, trame bleue ainsi que les sentiers et le patrimoine bâti.



47

Le volet externe du PST

Culte

- Travailler sur la **réaffectation** des églises de Bienne-lez-Happart et de Mont-Sainte-Geneviève.
- Mener une réflexion sur la possibilité de regrouper les **fabriques** d'église de l'entité afin d'optimiser la gestion des institutions religieuses locales.



48

Commune de Lobbes
CPAS de Lobbes



Programme Stratégique Transversal



LOBBES

2024-2030

Administration communale de Lobbes
Rue du Pont, 1 – 6540 Lobbes
Centre Public de l'Action Sociale
Rue Paschal 13A 6540 Lobbes

- ☐ Introduction générale au PST
- ☐ Le volet interne du PST
- ☐ Le volet externe du PST
- ☐ Le volet concerté du PST

49

Le PST concerté : l'objectif

Les objectifs de ce PST concerté sont de

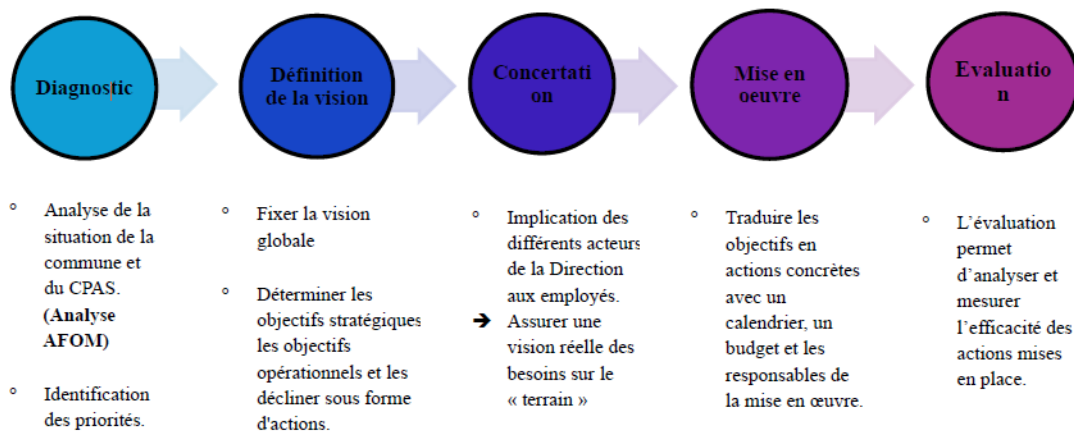
- **définir une vision commune et partagée pour les deux institutions,**
- **créer davantage de cohésion et de synergie entre la Commune et le CPAS.**

Cette démarche permet de favoriser la **transversalité** entre les différents services amenés à mettre en œuvre les différentes actions, et de construire une dynamique commune, orientée vers l'**efficience**.



50

Le PST concerté : les étapes



51

Le PST concerté : volet interne

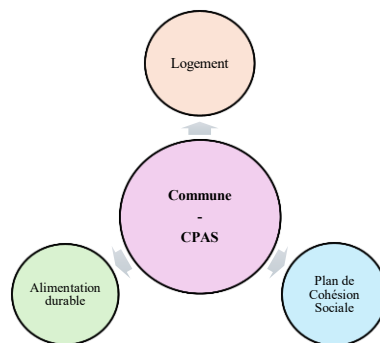
Analyse	CPAS	COMMUNE	OBSERVATIONS
Objectif stratégique	Être une administration moderne, bien gérée et un CPAS entreprenant	Être une administration attractive et performante	Vision commune d'une administration efficace, moderne et orientée vers la performance.
Infrastructures/ Bien-être au travail	Effectuer des travaux de rénovation	Rénovation énergétique du bâtiment, rénovation interne	Volonté d'améliorer les infrastructures et le bien-être sur le lieu de travail
Procédures/outils	Besoins informatiques, uniformiser les procédures	Uniformisation des outils de communication/Besoins informatiques	Mise en avant d'une volonté de modernisation, d'harmonisation et de digitalisation.
Ressources humaines	Accompagner les formations des agents	Améliorer les processus RH (évaluation, formation, ...)	Renforcement des compétences.
Organisations/Statuts/Cadre légal	Réviser le statut général du personnel	Réviser le règlement de travail, le statut général du personnel	Cadre légal et bien-être.
Cohésion d'équipe	Instaurer des moments de partage/teambuilding/repas de fin d'année etc.	Organiser un teambuilding	Souhait commun de renforcer le bien-être et l'esprit d'équipe mais également la cohésion.

52

Le PST concerté : volet externe

Trois thématiques se dégagent pour un travail en synergie

- **L'alimentation durable : acculturation commune** ; toute action ou tout projet en faveur de l'implémentation d'une alimentation saine et durable sur notre territoire sera accessible à chaque citoyen, quel que soit son revenu, quelle que soit sa situation sociale.
- **Le logement** : des réflexions et des actions sont menées conjointement afin de mener une politique locale du logement qui bénéficie à l'ensemble des citoyens.
- **Le Plan de Cohésion Sociale** qui propose différentes actions tout au long de l'année, comme une formation à la rédaction de Curriculum Vitae, et qui veillera à informer le CPAS de ces actions de formation afin que tout citoyen puisse en bénéficier.



53

Le PST concerté : conclusion

Ce premier PST concerté permet :

- ➔ d'établir un état des lieux partagé des besoins, des forces et des améliorations, tant au niveau des infrastructures que des ressources humaines et des procédures ;
- ➔ d'identifier les points communs et les complémentarités entre les objectifs de la Commune et ceux du CPAS, notamment en matière de modernisation administrative, de cohésion des équipes, de formation et d'uniformisation des outils et procédures ;
- ➔ de poser les bases d'une collaboration durable favorisant les synergies pour plus d'efficacité et de performance ;
- ➔ d'anticiper le futur en s'appuyant sur une vision commune.



54

Le PST concerté : conclusion

En conclusion, ce premier PST concerté n'est pas une finalité en soi, mais un outil stratégique initial, permettant de poser les fondations d'une coopération renforcée entre la Commune et le CPAS, avec comme objectifs l'efficacité des actions des deux institutions, la cohésion et le bien-être au travail.

55

Commune de Lobbes
CPAS de Lobbes



Programme Stratégique Transversal



LOBBES

2024-2030

Administration communale de Lobbes
Rue du Pont, 1 – 6540 Lobbes
Centre Public de l'Action Sociale
Rue Paschal 13A 6540 Lobbes

- ☐ Introduction générale au PST
- ☐ Le volet interne du PST
- ☐ Le volet externe du PST
- ☐ Le volet concerté du PST

56

Commune de Lobbes
CPAS de Lobbes



Programme Stratégique Transversal



LOBBES
2024-2030

Administration communale de Lobbes
Rue du Pont, 1 – 6540 Lobbes
Centre Public de l'Action Sociale
Rue Pascal 13A 6540 Lobbes

